

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door VIVE la FRANSS gedane aanbiedingen en door haar gesloten overeenkomsten.

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend en verlopen na een termijn van een maand.
2. VIVE la FRANSS is eerst gebonden, nadat zij een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of tot daadwerkelijke uitvoering is overgegaan.
3. De orderbevestiging van VIVE la FRANSS bevat de enige juiste weergave van het overeengekomen, tenzij de wederpartij binnen acht dagen na de datum van de orderbevestiging schriftelijk de juistheid van de orderbevestiging ontkent.
4. Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen. De extra kosten zijn steeds voor de wederpartij.

PRIJS

1. Prijzen en aanbiedingen zijn exclusief BTW en luiden in euro s, tenzij anders overeengekomen.

ALGEMENE VERPLICHTINGEN

1. VIVE la FRANSS is, behoudens het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeenkomst uit te voeren op de voor haar gebruikelijke wijze.
2. De in artikel 4.1 genoemde verplichting geldt niet:
 - a) in geval van overmacht aan de zijde van VIVE la FRANSS als bedoeld in artikel 7;
 - b) indien de wederpartij de in artikel 10 bedoelde vooruitbetaling niet tijdig voldoet;
 - c) indien de wederpartij op enige andere wijze niet volledig voldoet of heeft voldaan aan al haar verplichtingen welke hoofden ook jegens VIVE la FRANSS heeft.

Emballage

- 1. Emballage wordt door VIVE la FRANS afzonderlijk in rekening gebracht.**
- 2. De wederpartij is verplicht de emballage binnen 14 dagen na ontvangst de zaken in onbeschadigde toestand aan VIVE la FRANSS te retourneren, waarna VIVE la FRANSS de in rekening gebrachte kosten voor emballage te verrekenen of terug te betalen, indien VIVE la FRANSS de retour emballage heeft gebruikt.**
- 3. Serviesgoed en bestek wordt binnen 12 uur na gebruik aan VIVE la FRANSS terug gegeven. Breuk wordt vergoed volgens de nu prijzen ten tijde van de breuk.**

Annulering

- 1. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden.**
- 2. De wederpartij is niet bevoegd de overeenkomst te annuleren, tenzij zij onherroepelijk aanbied de daaruit VIVE la FRANSS onstaande kosten en schade te vergoeden.**
- 3. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard, indien VIVE la FRANSS het aanbod niet onverwijld verwerpt.**
- 4. Aan één mondelinge annulering kan de wederpartij geen rechten ontleen.**
- 5. De voor VIVE la FRANSS ontstane kosten en schade zijn forfaitair vastgesteld op minimaal 30 % van in de aanbieding vermelde bedrag inclusief btw. of 30% van de waarde van de overeenkomst, zulks ten keuze van VIVE la FRANSS.**

Ontbinding

- 1. VIVE la FRANSS heeft het recht, indien zij door overmacht wordt verhinderd om de overeenkomst uit te voeren, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding is gehouden.**
- 2. Als overmacht geldt onder meer elke onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door VIVE la FRANSS zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel zeer bezwaarlijk wordt.**
- 3. Onder een zodanige omstandigheid wordt mede verstaan een zodanige omstandigheid bij personen waarvan VIVE la FRANSS gebruik maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede als alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarden geldt, alsmede één toerekenbare tekortkoming in de nakoming van één verbintenis.**

Klachten

- 1. Gebreken in de door VIVE la FRANSS geleverde producten dienen uiterlijk binnen 24 uur na aflevering bij VIVE la FRANSS te worden gemeld. De klachten dienen te geschieden onder behoorlijke omschrijving, bij gebreken waarvan de wederpartij geacht wordt de afgeleverde zaken onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.**
- 2. Indien de klacht tijdig is gemeld en door VIVE la FRANSS is erkend, heeft VIVE la FRANSS het recht om de overeenkomst te ontbinden.**

3. Reclames betreffende facturen dienen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum bij VIVE la FRANSS te worden gemeld, bij gebreken waarvan de wederpartij geacht wordt de verschuldigdheid ervan te hebben erkend.

Aansprakelijkheid

1. VIVE la FRANSS aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming.
2. Behouden opzet of grove schuld van VIVE la FRANSS, aanvaardt VIVE la FRANSS slechts aansprakelijkheid tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering indien de aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt.
3. Indien de aansprakelijkheid niet door de verzekering is gedekt of indien de verzekering niet uitkeert, aanvaardt VIVE la FRANSS opzet of grove schuld slechts aansprakelijkheid tot het factuurbedrag exclusief btw.

Vooruitbetaling

1. VIVE la FRANSS kan te allen tijden van de wederpartij verlangen dat deze een vooruitbetaling doet. Deze vooruitbetalingen worden geadmistreerd en dienen uitsluiten tot zekerheid voor VIVE la FRANSS. Bij de eindafrekening zal verrekening plaatsvinden.

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de wederpartij in gebreken zonder dat enige in gebrekenstelling is vereist.
3. Alle kosten, die door niet betaling van de wederpartij zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de wederpartij.
4. Buitengerechtelijke kosten worden berekent volgens het door de Nederlandse orde van advocaten geadviseerde incassotarief te vermeerderen met btw.
5. Vanaf de vervaldatum van de factuur is contractuele rente verschuldigd te grootte van 15% per jaar of de wettelijke rente indien de rentevoet van de wettelijke rente hoger is.
6. De wederpartij mag eventuele vorderingen van haar niet verrekenen met vorderingen van VIVE la FRANSS.

Toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten die VIVE la FRANSS sluit is het Nederlands recht van toepassing.

Verjaring

1. **Alle vorderingen van de wederpartij op VIVE la FRANSS verjaren na verloop van een jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.**

De bevoegde rechter

1. **De absoluut bevoegde rechter te Groningen is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die ontstaan tussen VIVE la FRANSS en de wederpartij.**
2. **VIVE la FRANSS heeft het recht om vorderingen aanhangig te maken bij de rechter, die volgens de gewone bevoegdheidsregels competent is.**

Depot

1. **Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van koophandel te Groningen.**